

	<b>VŠĮ „EUROMATAS“ PRODUKTŲ IR PROCESŲ SERTIFIKAVIMO SKYRIUS</b>	Leidimo Nr.1, 2024-07-01
	<b>SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO TVARKA PSĮ PR-04</b>	Puslapis: 1 iš 9

## **SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO TVARKA PSĮ PR-04**

	Pareigos	Vardas, pavardė	Data
Parengė	Vadovybės atstovė kokybei	Irma Launikonytė	2024-06-27
Patvirtino	Produktų ir procesų sertifikavimo skyriaus vadovė	Stasė Trakelienė	2024-07-01

	<b>VŠĮ „EUROMATAS“ PRODUKTŲ IR PROCESŲ SERTIFIKAVIMO SKYRIUS</b>	Leidimo Nr.1, 2024-07-01
	<b>SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO TVARKA PSI PR-04</b>	Puslapis: 2 iš 9

### Turinys

1. BENDROSIOS NUOSTATOS .....	3
2. TAIKYMO SRITIS .....	3
3. NORMINĖS NUORODOS .....	3
4. TERMINAI, APIBRĖŽTYS IR SANTRUMPOS.....	3
5. SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO PROCESO APRAŠYMAS .....	3
5.1. PASIRENGIMAS SERTIFIKAVIMUI .....	3
5.2. SERTIFIKAVIMAS .....	4
5.3. SPRENDIMAS DĖL SERTIFIKATO IŠDAVIMO .....	5
5.4. VEIKLA PO SERTIFIKATO IŠDAVIMO .....	5
6. SERTIFIKAVIMO ŽENKLO IR NUORODŲ APIE SERTIFIKAVIMĄ NAUDOJIMAS .....	7
7. SERTIFIKAVIMO DARBŲ APMOKĖJIMAS .....	7
8. SKUNDAI IR APELIACIJOS .....	7
9. KONFIDENCIALUMAS .....	8

	<b>VŠĮ „EUROMATAS“ PRODUKTŲ IR PROCESŲ SERTIFIKAVIMO SKYRIUS</b>	Leidimo Nr.1, 2024-07-01
	<b>SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO TVARKA PSĮ PR-04</b>	Puslapis: 3 iš 9

## 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. Šis dokumentas nustato VŠĮ „Euromatas“ atliekamo įmonėse įdiegtų suvirinimo procesų sertifikavimo tvarką.
- 1.2. Šiame dokumente aprašytas suvirinimo procesas atliekamas vadovaujantis EA gairėmis dėl sertifikavimo standartų EN ISO 3834 atitikčiai.

## 2. TAIKYMO SRITIS

- 2.1. Šis dokumentas skirtas VŠĮ „Euromatas“ suvirinimo procesų sertifikavimo klientams.
- 2.2. Visi pareiškėjai turi lygias teises ir galimybes kreiptis į VŠĮ „Euromatas“ dėl suvirinimo procesų sertifikavimo.
- 2.3. Įmonėse įdiegtų suvirinimo procesų sertifikavimas yra atliekamas pareiškėjo pageidavimu norint nustatyti, ar yra būtinos ir pakankamos sąlygos, užtikrinančios suvirinimo procesų atitiktį techninių specifikacijų reikalavimams visuose gamybos etapuose.
- 2.4. Su šio dokumento turiniu supažindinami visi pareiškėjai, norintys sertifikuoti suvirinimo procesus. Šis dokumentas viešai skelbiamas VŠĮ „Euromatas“ svetainėje [www.euromatas.lt](http://www.euromatas.lt).

## 3. NORMINĖS NUORODOS

- 3.1. LST EN ISO/IEC 17065 Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami produktų, procesų ir paslaugų sertifikavimo įstaigoms (ISO/IEC 17065).
- 3.2. LST EN ISO/IEC 17000 Atitikties įvertinimas. Aiškinamasis žodynas ir bendrieji principai (ISO/IEC 17000).
- 3.3. EA – 6/02 EA Guidelines on the use of ISO/IEC 17065 and ISO/IEC17021-1 for Certification to EN ISO 3834

**Pastaba:** Šiame dokumente pateikiamos nedatuotos norminių dokumentų nuorodos. Pateikiant nedatuotas nuorodas galioja naujausias norminio dokumento leidimas kartu su visais keitiniais.

## 4. TERMINAI, APIBRĖŽTYS IR SANTRUMPOS

Šiame dokumente vartojami terminai ir sąvokos apibrėžti 3 skyriuje nurodytuose norminiuose dokumentuose.

PSĮ – Produktų ir procesų sertifikavimo įstaiga – VŠĮ „Euromatas“ Produktų ir procesų sertifikavimo skyrius.

Auditorius – PSĮ paskirtas auditorius, kurio kvalifikacija atitinka EA-6/02 nustatytus reikalavimus ir kuris atlieka įmonėse įdiegtų suvirinimo procesų sertifikavimą.

## 5. SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO PROCESO APRAŠYMAS

Suvirinimo procesų sertifikavimo procesą sudaro šios veiklos:


- pasirengimas sertifikavimui;
- sertifikavimas;
- sprendimas dėl sertifikato;
- veikla po sertifikato išdavimo.

### 5.1. PASIRENGIMAS SERTIFIKAVIMUI

5.1.1. Pareiškėjas kreipiasi į VŠĮ „Euromatas“ arba tiesiogiai į jos padalinį - Produktų ir procesų sertifikavimo skyrių (PSĮ) dėl pageidavimo atlikti suvirinimo procesų sertifikavimą.

5.1.2. PSĮ supažindina pareiškėją su paraiškos pateikimo ir sertifikavimo tvarka, PSĮ galimybėmis ir orientacinėmis darbų kainomis.

5.1.3. PSĮ pareiškėjui pateikia užpildymui paraišką – prašymą sertifikuoti suvirinimo procesus.

	<b>VŠĮ „EUROMATAS“ PRODUKTŲ IR PROCESŲ SERTIFIKAVIMO SKYRIUS</b>	Leidimo Nr.1, 2024-07-01
	<b>SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO TVARKA PSĮ PR-04</b>	Puslapis: 4 iš 9

5.1.4. Gavusi užpildytą paraišką – prašymą, PSĮ per 10 (dešimt) darbo dienų ją išnagrinėja ir parengia sprendimą dėl sertifikavimo darbų vykdymo, kuriame numato vertinimo darbų apimtį. Esant teigiamam sprendimui, parengia sertifikavimo sutarties projektą ir paruoštą sutarties projektą teikia pasirašyti pareiškėjui.

5.1.5. PSĮ ir pareiškėjas pasirašydami sertifikavimo sutartį, kartu pasirašo ir jos priedus - licencinę sutartį dėl suvirinimo procesų priežiūros ir sertifikavimo ženklo naudojimo.

5.1.6. Sertifikavimo sutartyje VŠĮ „Euromatas“ įsipareigoja neatskleisti ir neteikti trečiosioms šalims informacijos apie pareiškėjo pateiktą paraišką, dokumentus bei kitą su sertifikavimo procesu susijusią informaciją be raštiško pareiškėjo leidimo.

5.1.7. Į licencinę sutartį yra įtrauktos nuostatos, kad licenciatui įsipareigoja teikti išsamią informaciją apie visus esminius gamintojo procesų ir(arba) produktų pakeitimus, taip pat apie kokybės sistemos, atsakingų už kokybę darbuotojų pakeitimus, kurie turi ar gali turėti įtakos suvirinimo procesų atitikčiai.

5.1.8. Jeigu VŠĮ „Euromatas“ negali suteikti pageidaujamo suvirinimo proceso sertifikavimo, pareiškėjas informuojamas raštu, nurodant atsisakymo sertifikuoti priežastis.

## **5.2. SERTIFIKAVIMAS**

5.2.1. PSĮ pagal sertifikavimo procedūras įvertina, ar pareiškėjo įdiegti suvirinimo procesai atitinka techninės specifikacijos reikalavimus.

5.2.2. PSĮ paskirtas auditorius (arba audito grupė) atlieka pareiškėjo pateiktų dokumentų, turinčių įtakos suvirinimo procesų atitikčiai visuose gamybos etapuose, analizę vertindamas, kaip dokumentuose aprašyti ir įmonės veikloje taikomi bei valdomi atitinkami procesai ar jų elementai:

- dokumentų ir įrašų valdymas;
- vadovybės atsakomybė ir funkcijų paskirstymas;
- užsakymų ir sutarčių peržiūra, kliento reikalavimų ir turimų išteklių įvertinimas;
- nuolatinė peržiūra, gaminio (konstrukcijų) projekto įvertinimas, atitiktis taikomoms techninėms specifikacijoms, technologinių gamybos procesų reikalavimams, reikalingų papildomų išteklių įvertinimas;
- medžiagų, subrangovų ir tiekėjų parinkimas, aprūpinimas ištekliais;
- technologinių procesų parinkimas ir valdymas, gamybos įrenginių parinkimas ir priežiūra, gamybos planavimas;
- technologijos parinkimas ir gamyboje naudojamų procedūrų aprašų tvirtinimas;
- dirbančiųjų apmokymas, kvalifikacijos tikrinimas ir tvirtinimas;
- kontrolės darbuotojų parinkimas, skyrimas, atsakomybės ribų nustatymas ir mokymas;
- medžiagų pirkimas, laikymas, naudojimas ir tvarkymas;
- gaminių pooperacinė ir galutinė kokybės kontrolė;
- procesų ir gaminių atsekamumas ir monitoringas;
- neatitiktį valdymas;
- kokybės dokumentacija.

5.2.3. Auditorius stebi suvirinimo procesą, bendrauja su darbuotojais, įvertina jų kompetenciją ir gamybos procesų efektyvumą.

5.2.4. Baigus vertinimą pas gamintoją, vertinimo rezultatai ir nustatytos neatitiktys žodžiu aptariami su gamintojo atstovais. Ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų po audito gamintojui pateikiama suvirinimo procesų vertinimo ataskaita, o nustačius neatitiktį ir neatitiktį protokolais su užfiksuoatomis audito metu neatitiktimis, pasiūlymais.

5.2.5. Nustačius neatitiktis, pareiškėjui skiriama laiko jas pašalinti. Neatitiktys turi būti pašalintos per ne ilgesnį kaip 3 (trijų) mėnesių laikotarpį. Pašalinęs neatitiktis, pareiškėjas praneša apie tai PSĮ, nurodydamas, kokius korekcinis veiksmus atliko ir kokiomis priemonėmis tai įvykdė bei kokius numatė prevencinius veiksmus, kad neatitiktį išvengtų ateityje.

	<b>VŠĮ „EUROMATAS“ PRODUKTŲ IR PROCESŲ SERTIFIKAVIMO SKYRIUS</b>	Leidimo Nr.1, 2024-07-01
	<b>SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO TVARKA PSĮ PR-04</b>	Puslapis: 5 iš 9

5.2.6. Atsižvelgiant į nustatytų neatitikčių pobūdį (nežymios neatitiktys), korekcinį veiksmų įvertinimas gali būti atliktas įvertinus pareiškėjo pateiktus dokumentus. Kitu atveju, kai nustatomos žymios neatitiktys, atliekamas papildomas vertinimas vietoje, įsitikinti ar neatitiktys buvo pašalintos.

5.2.7. Jeigu pareiškėjas per sutartą laiką neatitikčių nepašalina ir apie tai nepraneša PSĮ (nesuderina termino pratęsimo), priimamas sprendimas nesertifikuoti suvirinimo procesų pagal pateiktą paraišką - prašymą ir neišduoti sertifikato bei apie tai raštu pranešama pareiškėjui laisvos formos raštu.

### **5.3. SPRENDIMAS DĖL SERTIFIKATO IŠDAVIMO**

5.3.1. Vadovaujantis audito duomenimis, išvadomis ir bet kokia kita svarbia informacija priimamas sprendimas dėl sertifikato išdavimo.

5.3.2. Jei priimamas sprendimas neišduoti sertifikato, pareiškėjas informuojamas raštu, pateikiant motyvuotas sprendimo priežastis.

5.3.3. Priėmus sprendimą išduoti sertifikatą, išduodamas nustatytos formos sertifikatas, kuris galioja jame nurodytą laikotarpį, jei licenciatas laikosi sertifikavimo sąlygų ir vykdoma licencinėje sutartyje nurodytu periodiškumu atliekami sertifikavimo priežiūros vertinimai.

5.3.4. Sertifikatas išduodamas lietuvių kalba, o pareiškėjui pageidaujant - anglų ar kitomis kalbomis, apie tai iš anksto numatant sutartyje.

### **5.4. VEIKLA PO SERTIFIKATO IŠDAVIMO**

#### **5.4.1. Priežiūros auditai**

5.4.1.1. Išdavus sertifikatą, iš karto įsigalioja licencinė sutartis dėl suvirinimo procesų priežiūros bei priedas dėl sertifikavimo ženklo naudojimo, kurie yra pateikti sertifikavimo sutarties prieduose.

5.4.1.2. Šia sutartimi licenciatas įsipareigoja laikytis visų sertifikavimo taisyklių, tinkamai naudoti sertifikatą bei sertifikavimo ženklą, užtikrinti, kad gamybos sąlygos atitiks nurodytus reikalavimus, nenaudoti sertifikato bei sertifikavimo ženklo pakitus gamybos technologijai, medžiagoms ir kt., sudaryti sąlygas periodiniams suvirinimo procesų atitikties priežiūros įvertinimams bei apmokėti už atitikties priežiūrą.

5.4.1.3. PSĮ šia sutartimi įsipareigoja užtikrinti žinių apie licenciatą gamybos technologiją, dokumentaciją ir priežiūros rezultatus konfidencialumą. Taip pat ji įsipareigoja laiku informuoti licenciatą apie sertifikavimo taisyklių ir reikalavimų pasikeitimą, apie sertifikato galiojimo priežiūrą ar numatomą sustabdymą arba anuliavimą.

5.4.1.4. Sertifikato galiojimo laikotarpiu PSĮ, vadovaudamasis licencinės sutarties nuostatomis ir sutartyje numatytu periodiškumu, atlieka sertifikuotų suvirinimo procesų atitikties priežiūrą:

- įvertina suvirinimo procesų gamybos kontrolės sistemą įmonėje;
- įvertina priežiūros rezultatus bei nustato atitiktį;
- jei reikia, organizuoja neplaninius priežiūros įvertinimus.

5.4.1.5. Priežiūros audito metu nustačius neatitiktis, licenciatui skiriama laiko jas pašalinti. Neatitiktys turi būti pašalintos per ne ilgesnį kaip 3 (trijų) mėnesių laikotarpį. Pašalinęs neatitiktis, licenciatas praneša apie tai PSĮ, nuroydamas, kokius korekcinis veiksmus atliko.

5.4.1.6. Jeigu licenciatas per sutartą laiką neatitikčių nepašalina ir apie tai nepraneša PSĮ (nepratęsia termino), gali būti priimamas sprendimas sustabdyti arba nutraukti sertifikato galiojimą.

5.4.1.7. Apie sertifikavimo galiojimo sustabdymą, galiojimo atnaujinimą arba sertifikato nutraukimą nedelsiant informuojamas licenciatas.

5.4.1.8. Neeiliniai priežiūros auditai gali būti atliekami:

- vartotojų skundų atvejais;
- pakeitus gamybos technologiją;
- pasikeitus už kokybę atsakingiems vadovams įmonėje.
- pasikeitus sertifikavimo reikalavimams arba techninėms specifikacijoms, kurių atitikčiai yra sertifikuoti

	<b>VŠĮ „EUROMATAS“ PRODUKTŲ IR PROCESŲ SERTIFIKAVIMO SKYRIUS</b>	Leidimo Nr.1, 2024-07-01
	<b>SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO TVARKA PSĮ PR-04</b>	Puslapis: 6 iš 9

procesai.

#### **5.4.2. Pasikeitimai, turintys įtakos sertifikavimui**

5.4.2.1. Kai sertifikavimo schema nustato naujus ar patikslintus reikalavimus, turinčius įtakos klientui, PSĮ turi apie juos praneša visiems sertifikuotų procesų klientams. PSĮ, atsižvelgdama į pakeitimų įgyvendimo laikotarpį, numato, kaip patikrins, ar klientai įgyvendino šiuos pakeitimus.

5.4.2.2. Kai pasikeičia gamybos sąlygos ar reikalavimai įmonėje, licenciatas apie tai informuoja PSĮ, kuri sprendžia, kokią įtaką pasikeitimai turės sertifikuotų procesų atitikčiai ir ar reikės atlikti papildomus atitikties vertinimus.

5.4.2.3. Sprendimas tokiu atveju gali būti:

- sertifikavimas galioja, vertinimas bus atliktas planinio priežiūros vertinimo metu;
- sertifikavimas galioja, tačiau būtina po pakeitimų atlikti papildomus atitikties vertinimo veiksmus: atskirų sistemos elementų patikrinimą ir pan.;
- sertifikavimas turi būti sustabdytas iki papildomo atitikties vertinimo ir rezultatų gavimo arba kitų veiksmų.

5.4.2.4. Jeigu nusprendžiama atlikti papildomus atitikties vertinimus, licenciatas apie tai informuojamas raštu, pareikalaujant nedeklaruoti suvirinimo procesų sertifikavimo, netiekti į rinką produktų, kol nebus atlikti numatyti atitikties vertinimo veiksmai bei priežiūra.

#### **5.4.3. Sertifikavimo srities išplėtimas**

5.4.3.1. Licenciatas, pageidaujantis išplėsti jau suteikto sertifikato taikymo sritį (aukštesniems kokybės reikalavimų lygmenims), apie tai informuoja VŠĮ „Euromatas“. Sertifikavimo srities plėtimas gali būti atliekamas priežiūros metu arba atlikus neplaninį auditą.

5.4.3.2. Klientas turi pateikti naują paraišką sertifikavimui ir visus su plečiama taikymo sritimi susijusius dokumentus.

5.4.3.3. PSĮ atlieka auditą ir visus kitus veiksmus, kaip ir pirminio sertifikavimo atveju.

5.4.3.4. Išplėtus sertifikato taikymo sritį, išduodamas naujas sertifikatas tuo pačiu žymeniu, tik nurodoma nauja išdavimo data.

#### **5.4.4. Sertifikavimo nutraukimas**

5.4.4.1. Suvirinimo procesų sertifikavimas nutraukiamas, kai:

- to paprašo licenciatas;
- pasikartoja neatitiktys, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikavimo galiojimas;
- licenciatas nepašalina priežasčių, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikavimo galiojimas;
- nustatytos neatitiktys kokybės požiūriu yra kritinės;
- licenciatas neturi realių galimybių pašalinti neatitiktį.

5.4.4.2. Sprendimas dėl sertifikato nutraukimo pranešamas licenciatui, kuris turi pašalinti visas nuorodas į sertifikatą ir nebesinaudoti sertifikavimo ženklu.

5.4.4.3. Nutraukus sertifikato galiojimą, jis neatnaujinamas. Sertifikavimo procesas pradedamas iš naujo.

#### **5.4.5. Sertifikavimo srities susiaurinimas**

5.4.5.1. Sertifikavimo srities susiaurinimas gali būti atliekamas:

- licenciatui prašant (pasirinkus žemesnį kokybės reikalavimų lygmenį);
- kai priežiūros metu nustatoma, kad procesams taikoma žemesni kokybės reikalavimų lygmenys.

5.4.5.2. Sprendimas dėl sertifikavimo srities susiaurinimo pranešamas licenciatui.

5.4.5.3. Išduodamas naujas sertifikatas tuo pačiu žymeniu, nurodant išdavimo datą.

	<b>VŠĮ „EUROMATAS“ PRODUKTŲ IR PROCESŲ SERTIFIKAVIMO SKYRIUS</b>	Leidimo Nr.1, 2024-07-01
	<b>SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO TVARKA PSĮ PR-04</b>	Puslapis: 7 iš 9

#### **5.4.6. Sertifikavimo sustabdymas ir sustabdymo panaikinimas**

5.4.6.1. Sertifikato galiojimas gali būti sustabdomas, kai:

- nevykdomi taikomų techninių specifikacijų reikalavimai;
- netinkamai naudojamas sertifikatas;
- licenciatas nepranešęs pakeitė gamybos technologiją, kontrolės būdus;
- licenciatas nesudaro sąlygų atitikties priežiūrai atlikti;
- pasikeičia sertifikavimo reikalavimai.

5.4.6.2. Pašalinus sertifikato galiojimo sustabdymo priežastis, sertifikato galiojimas atnaujinamas.

5.4.6.3. Sertifikato sustabdymo metu, licenciatas neturi teisės deklaruoti suvirinimo procesų sertifikavimo, tiekti į rinką produktus, kol nebus atnaujintas sertifikato galiojimas.

### **6. SERTIFIKAVIMO ŽENKLO IR NUORODŲ APIE SERTIFIKAVIMĄ NAUDOJIMAS**

Sertifikatas, sertifikavimo ženklas ir sertifikavimo nuoroda gali būti naudojama, tik tuomet, jeigu yra laikomasi šių reikalavimų:

- sertifikatas, sertifikavimo ženklas ir nuoroda apie sertifikavimą gali būti naudojama tik kartu su informacija apie sertifikuotą produktą bei jo taikymo sritį;
- sertifikatas, jo dalis, sertifikavimo ženklas ir nuoroda apie sertifikavimą nebus naudojami klaidinančiu būdu;
- sertifikavimo taikymo srities susiaurinimo atveju, bus pataisytos visos nuorodos reklamose ir kitose licenciatą reprezentuojančiose priemonėse;
- nuo sertifikato galiojimo sustabdymo ar nutraukimo momento bus nedelsiant nutrauktas sertifikato, sertifikavimo ženklo ir nuorodų apie sertifikavimą naudojimas visose reklamose ir kitose licenciatą reprezentuojančiose priemonėse, kuriose yra nuoroda apie sertifikavimą;
- sertifikatu, sertifikavimo ženklu ir nuoroda apie sertifikavimą galima naudotis tik sertifikato galiojimo laikotarpiu;
- sertifikatas, sertifikavimo ženklas ir nuoroda apie sertifikavimą turi būti naudojami taip, kad nedarytų žalos VŠĮ „Euromatas“ ir (ar) sertifikavimo sistemos reputacijai ir neįtakotų visuomenės pasitikėjimo praradimo.

### **7. SERTIFIKAVIMO DARBŲ APMOKĖJIMAS**

5.1. Visus sertifikavimo darbus apmoka pareiškėjas.

5.2. Sertifikavimo darbų kaina susideda iš sertifikavimo, licencinės priežiūros ir, esant nenumatytų darbų, papildomų išlaidų apmokėjimo.

5.3. Sertifikavimo kaina susideda iš:

- mokesčio už paraiškos ir dokumentų nagrinėjimą bei įvertinimą ir suvirinimo procesų atitikties įvertinimą įmonėje;
- mokesčio už suvirinimo procesų atitikties patikrinimo dokumentacijos įforminimą, atitikties patvirtinimą ir sertifikato įforminimą.

5.4. Sertifikato galiojimo metu licenciatas moka sertifikavimo licencinės priežiūros mokesį, numatytą sutartyje.

5.5. Kiekvienu konkrečiu atveju mokesčiai už sertifikavimo darbus skaičiuojamas pagal VŠĮ „Euromatas“ direktoriaus patvirtintus įkainius, įvertinant pateiktą dokumentaciją ir papildomą informaciją.

5.6. Už sertifikavimo darbus pareiškėjas (licenciatas) moka PSĮ vadovaudamasis dvišale sutartimi dėl sertifikavimo.

### **8. SKUNDAI IR APELIACIJOS**

8.1. Pareiškėjai ir licenciatas, nesutinkantys su VŠĮ „Euromatas“ ar jo paskirtos audito grupės veikla, išvadamis ar sprendimais, gali VŠĮ „Euromatas“ pateikti skundą arba apeliaciją.

	<b>VŠĮ „EUROMATAS“ PRODUKTŲ IR PROCESŲ SERTIFIKAVIMO SKYRIUS</b>	Leidimo Nr.1, 2024-07-01
	<b>SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO TVARKA PSĮ PR-04</b>	Puslapis: 8 iš 9

8.2. Skundus ir apeliacijas VŠĮ „Euromatas“ nagrinėja pagal nustatytą procedūrą, kuri pateikiama VŠĮ „Euromatas“ interneto svetainėje [www.euromatas.lt](http://www.euromatas.lt). Skundo ar apeliacijos nagrinėjimo eiga ir rezultatai pateikiami skundo pareiškėjui ar apeliančiui.

8.3. Jeigu priimti sprendimai netenkina organizacijos, ji gali kreiptis į Nacionalinį akreditacijos biurą pagal šios įstaigos nustatytą tvarką.


## **9. KONFIDENCIALUMAS**

9.1. Visa informacija gaunama iš pareiškėjo ar licencijoto suvirinimo procesų sertifikavimo proceso metu VŠĮ „Euromatas“ laiko griežtai konfidencialia informacija. VŠĮ „Euromatas“ ir jo vardu dirbantys asmenys ir subrangovai įsipareigoja neatskleisti jos trečiosioms šalims be išankstinio rašytinio pareiškėjo ar licencijoto sutikimo, išskyrus atvejus, kai to reikalauja teisės aktai ar prašo akreditacijos įstaiga.

9.2. Pareiškėjo ar licencijoto įsipareigoja neatskleisti ir nesuteikti trečiajai šaliai informacijos, kurią gavo iš VŠĮ „Euromatas“ išskyrus tuos atvejus, kai to reikalauja teisės aktai.

9.3. Konfidencialumo įsipareigojimas netaikomas tokiai informacijai, kuri yra viešai prieinama.



	<b>VŠĮ „EUROMATAS“ PRODUKTŲ IR PROCESŲ SERTIFIKAVIMO SKYRIUS</b>	Leidimo Nr.1, 2024-07-01
	<b>SUVIRINIMO PROCESŲ SERTIFIKAVIMO TVARKA PSĮ PR-04</b>	Puslapis: 9 iš 9

**KEITINIŲ LAPAS**

<b>Keitinio eilės Nr.</b>	<b>Keitinio patvirtinimo data</b>	<b>Keičiami dokumento punktai</b>

PR-01-F1-L1

**PERŽIŪRŲ LAPAS**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Peržiūros data</b>	<b>Peržiūrą atliko</b>	<b>Išvados</b>	<b>Pastabos</b>

PR-01-F2-L1