



**STATYBOS PRODUKTŲ EKSPLOATACINIŲ SAVYBIŲ
PASTOVUMO TIKRINIMO IR VERTINIMO (SERTIFIKAVIMO)
TVARKOS APRAŠAS**

pagal:

- Europos parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 305/2011;
- STR 1.01.04:2015 „Statybos produktų, neturinčių darnųjų techninių specifikacijų, eksploatacinių savybių pastovumo vertinimas, tikrinimas ir deklaravimas. Bandymų laboratorijų ir sertifikavimo įstaigų paskyrimas“;
- LST EN ISO/IEC 17065:2012 „Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami gaminių, procesų ir paslaugų sertifikavimo įstaigoms (ISO/IEC 17065:2012)“.

	Pareigos	Vardas, pavardė, parašas	Data
Parengė	Produktų ir procesų sertifikavimo skyriaus kokybės vadovė	Rasa Bereišaitė [pasirašyta]	2023-06-05
Patvirtino	Direktorius	Vaidas Mugauskas [pasirašyta]	2023-06-05

Turiny

1. Bendroji dalis	3
2. Nuorodos	3
3. Sąvokos, apibrėžtys ir santrumpos	4
3.1. Tvarkos apraše naudojamos papildomos sąvokos:.....	4
3.2. Naudojamos santrumpos:	4
4. Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarka	4
5. Sertifikavimo darbų apmokėjimas	8
6. Skundų ir apeliacijų nagrinėjimas	9
7. Priedai	9

1. Bendroji dalis

1.1. Šis tvarkos aprašas nustato statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimą ir vertinimą (toliau - atitikties įvertinimas ir sertifikavimas) vadovaujantis Europos parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) Nr. 305/2011 (toliau - CPR), statybos techniniu reglamentu STR 1.01.04:2015 „Statybos produktų, neturinčių darnųjų techninių specifikacijų, eksploatacinių savybių pastovumo vertinimas, tikrinimas ir deklarasavimas. Bandymų laboratorijų ir sertifikavimo įstaigų paskyrimas“ pagal VŠĮ Euromatas produktų ir procesų sertifikavimo skyriaus nustatytą tvarką, atlikimo etapus ir yra VŠĮ Euromatas Produktų ir procesų sertifikavimo skyriaus kokybės vadybos sistemos dokumentas.

1.2. Šis Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) Tvarkos aprašas taikomas visiems be išimties statybos produktams.

1.3. Atlikdamas statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimą ir vertinimą, sertifikavimo ekspertas vadovaujasi šiuo Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašu, sertifikavimo procedūromis bei techninėmis specifikacijomis, nustatančiomis konkrečius reikalavimus statybos produktams.

1.4. Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimas ir vertinimas (sertifikavimas) yra atliekamas pareiškėjo pageidavimu norint nustatyti, ar yra būtinos ir pakankamos sąlygos, užtikrinančios gaminamų statybos produktų eksploatacinių savybių atitiktį techninių specifikacijų reikalavimams visuose gamybos etapuose ir apima bandymus, gamybos kontrolės sistemos įvertinimą bei priežiūrą, auditinius bandymus priežiūros metu, atliekant procedūras priklausomai nuo atitikties vertinimo sistemos.

1.5. Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas skelbiamas VŠĮ Euromatas internetiniame tinklalapyje.

2. Nuorodos

2. Šis Tvarkos aprašas parengtas pagal šių dokumentų reikalavimus ir rekomendacijas:

2.1. Europos parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 305/2011;

2.2. Lietuvos Respublikos Atitikties įvertinimo įstatymas;

2.3. STR 1.01.04:2015 Statybos produktų, neturinčių darnųjų techninių specifikacijų, eksploatacinių savybių pastovumo vertinimas, tikrinimas ir deklarasavimas. Bandymų laboratorijų ir sertifikavimo įstaigų paskyrimas;

2.4. LST EN ISO/IEC 17065 Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami gaminių, procesų ir paslaugų sertifikavimo įstaigoms (ISO/IEC 17065);

2.5. LST EN ISO 9001 Kokybės vadybos sistemos“;

2.6. LST EN ISO 9000 Kokybės vadybos sistemos. Pagrindai ir aiškinamasis žodynas;

2.8. LST EN ISO/IEC 17000 Atitikties įvertinimas. Aiškinamasis žodynas ir bendrieji principai;

2.9. EA 2/17 EA dokumentas atitikties įvertinimo įstaigų akreditavimui dėl notifikavimo;

2.10. Sertifikavimo procedūra SP 08 „Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimas ir vertinimas (sertifikavimas)“.

3. Sąvokos, apibrėžtys ir santrumpos

Pagrindinės naudojamos sąvokos ir apibrėžtys atitinka sąvokas ir apibrėžtis pateiktas CPR, STR 1.01.04:2015 bei atitinkamuose standartuose pateiktas sąvokas ir apibrėžtis.

3.1. Tvarkos apraše naudojamos papildomos sąvokos:

Sertifikavimo ekspertas – VšĮ Euromatas produktų ir procesų sertifikavimo skyriaus (toliau – SĮ) sertifikavimo specialistas - sertifikavimo ekspertas (toliau – SE), kurio kvalifikacija atitinka nustatytus reikalavimus ir kuriam pavesta atlikti įmonėje produktų, procesų ar paslaugos atitikties įvertinimą.

Licencinė (priežiūros) sutartis - Sertifikavimo įstaigos ir gamintojo arba jo įgaliotojo atstovo, atstovaujancio gamintoją statybos produktų, procesų ar paslaugos sertifikavimo klausimais, sutartis, kuria abi šalys susitaria dėl sertifikavimo priežiūros, įsipareigojimų, teisių ir atsakomybės sertifikavimo galiojimo laikotarpiu.

Pareiškėjas - juridinis arba fizinis asmuo – gamintojas arba gamintojo įgaliotasis atstovas, atstovaujantis gamintoją produktų, procesų ar paslaugos sertifikavime, kuris pateikė paraišką dėl atitikties vertinimo (sertifikavimo) ir yra atsakingas už informacijos Sertifikavimo įstaigai teikimą bei įmonėje gaminamų produktų, įdiegtų procesų ar paslaugos atitikties vertinimo organizavimą.

Įmonė – gamintojo įmonė arba įmonės gamybos padalinys, kuriame gaminami produktai, įdiegti procesai ar teikiamos paslaugos kurių atitikties vertinimą ir sertifikavimą atlieka Sertifikavimo įstaiga.

Licenciatas - gamintojas arba gamintojo įgaliotasis atstovas, atstovaujantis gamintoją produktų, procesų ar paslaugų sertifikavime, kuriam Sertifikavimo įstaiga išdavė atitinkamą atitikties sertifikatą ir su kuriuo pasirašė sertifikavimo priežiūros licencinę sutartį. Licenciatas yra atsakingas už informacijos apie sertifikuotus produktus ar procesus bei paslaugas Sertifikavimo įstaigai teikimą bei įmonėje gaminamų produktų, įdiegtų procesų ar paslaugų atitikties priežiūros organizavimą.

3.2. Naudojamos santrumpos:

Procedūra - statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) procedūra;

Tvarkos aprašas - statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarkos aprašas;

SE – sertifikavimo ekspertas.

4. Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) tvarka

4.1. SĮ taikomas statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimas ir vertinimas (sertifikavimas) atliekamas pagal CPR ir STR 1.01.04:2015 pateikiamas atitikties vertinimo sistemas tokia tvarka:

4.1.1. Pareiškėjas kreipiasi į SĮ arba tiesiogiai į jos padalinį - Produktų ir procesų sertifikavimo skyrių (PPSS) dėl pageidavimo atlikti statybos produkto atitikties atitinkamos techninės specifikacijos reikalavimams vertinimą (sertifikavimą);

4.1.2. SĮ informuoja pareiškėją apie paraiškos pateikimo ir sertifikavimo tvarką – supažindina su šiuo tvarkos aprašu, sertifikavimo sistemomis, kurios pateikta šio tvarkos aprašo 1 priede bei tvarka, SĮ galimybėmis ir orientacinėmis darbų kainomis;

4.1.3. Pareiškėjas pateikia SĮ paraišką, kuri atsiunčiama elektroniniu paštu, sertifikuoti įmonėje gaminamus statybos produktus.

4.1.4. SĮ (paskirtas sertifikavimo ekspertas ar sertifikavimo ekspertų grupė, toliau – SE arba SE grupė) išnagrinėja paraišką ne ilgiau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų, parengia sprendimą dėl sertifikavimo darbų vykdymo, kuriame numato vertinimo darbų apimtį. Esant teigiamam sprendimui, parengia sertifikavimo sutarties projektą ir paruoštą sutarties projektą teikia pasirašyti pareiškėjui.

4.1.6. SĮ ir pareiškėjas pasirašydami sertifikavimo sutartį, kartu pasirašo ir jos priedus - licencinę sutartį dėl statybos produkto ar jo GKS priežiūros ir sertifikavimo ženklo naudojimo.

4.1.7. Prieš atliekant sertifikavimą, pasirašomoje sutartyje, su visais licenciatais aptariama, kad licenciatai įsipareigoja teikti išsamią informaciją apie visus sertifikavimo sąlygų pakeitimus: ketinimus gaminti naujus gaminius, modifikuoti produktus, taikyti naujas technologijas, keisti gamybos procesą (technologiją), medžiagas, kontrolės ir bandymų metodus, kokybės sistemą, atsakingų už kokybę vadovų pasikeitimą ir kitus klausimus (tame tarpe ir pasikeitus produktui arba bandymo metodus nustatantiems standartams, pasikeitus reikalavimus sertifikavimui nustatančiam standartui arba pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, nustatantiems reikalavimus produktų sertifikavimui ir tiekimui į rinką ir k.t.) , kurie turi ar gali turėti įtakos produktų atitikčiai.

4.1.8. Jeigu atlikti statybos produktų atitikties vertinimą (sertifikavimą) pagal pateiktą paraišką atsisakoma, tai nurodoma sprendime dėl sertifikavimo darbų vykdymo, nurodant atsisakymo priežastis;

4.1.9. SĮ parengia įmonės gamybos kontrolės sistemos vertinimo programą, su ja supažindina pareiškėją ir atlieka vertinimą, priklausomai nuo taikomos produkto vertinimo sistemos;

4.1.10. Atlikus vertinimą ir esant teigiamiems rezultatams, priimamas sprendimas dėl sertifikato išdavimo ir išduodamas atitikties sertifikatas;

4.1.11. Vadovaujantis pasirašyta sertifikavimo sutartimi (jos priedu), SĮ atlieka nuolatinę produkto, gamybos kontrolės sistemos (GKS) priežiūrą, vertinimą ir patvirtinimą.

4.2. SĮ sertifikavimo procedūras atlieka vadovaudamasi priklausomai nuo taikomos statybos produktams atitikties vertinimo sistemos (1+, 1, 2+), statybos produktų techninių specifikacijų reikalavimų bei reikalavimų, nustatytų LR aplinkos ministro Reglamentuojamų statybos produktų sąrašė; įvertina, ar pareiškėjo gaminami produktai (deklaruojamos eksploatacinės savybės) atitinka techninės specifikacijos reikalavimus.

4.3. Rinkdama ar teikdama informaciją, SĮ laikosi šiame apraše, SĮ kokybės vadove ir kituose SĮ dokumentuose nustatytų konfidencialumo reikalavimų apie pareiškėjo gamybos procesus, jų apimtis bei kokybę.

4.4. Gaminamų produktų sertifikavimas atliekamas tokia tvarka: SE (arba SE grupė) atlieka įmonės dokumentų, turinčių įtakos statybos produktų atitikčiai visuose gamybos etapuose analizę vertindamas, kaip dokumentuose aprašyti ir įmonės veikloje taikomi bei valdomi atitinkami procesai ar jų elementai:

- dokumentų ir įrašų valdymas;
- vadovybės atsakomybė ir funkcijų paskirstymas;
- užsakymų ir sutarčių peržiūra, kliento reikalavimų ir turimų išteklių įvertinimas;

- nuolatinė peržiūra, gaminio (konstrukcijų) projekto įvertinimas, atitiktis taikomoms techninėms specifikacijoms, technologinių gamybos procesų reikalavimams, reikalingų papildomų išteklių įvertinimas;
- medžiagų, subrangovų ir tiekėjų parinkimas, aprūpinimas ištekliais;
- technologinių procesų parinkimas ir valdymas, gamybos įrenginių parinkimas ir priežiūra, gamybos planavimas;
- technologijos parinkimas ir gamyboje naudojamų procedūrų aprašų tvirtinimas;
- dirbančiųjų apmokymas, kvalifikacijos tikrinimas ir tvirtinimas;
- kontrolės darbuotojų parinkimas, skyrimas, atsakomybės ribų nustatymas ir mokymas;
- medžiagų pirkimo, medžiagų laikymas, naudojimas ir tvarkymas;
- gaminių pooperacinė ir galutinė kokybės kontrolė;
- procesų ir gaminių atsekamumas ir monitoringas;
- neatitiktį valdymas;
- kokybės dokumentacija.

4.5. SE arba SE grupė stebi gamybos ir kontrolės procesą, bendrauja su darbuotojais, įvertina jų kompetenciją ir gamybos kontrolės sistemos efektyvumą.

4.6. Įmonėje gaminamų statybos produktų įvertinimas įforminamas užpildant gamybos kontrolės vertinimo ataskaitą. Užpildyta ataskaita sutartyje numatytais terminais persiunčiama pareiškėjui. Vertinimą atlikusio SE arba SE grupės vadovaujančiojo SE pasirašyta ataskaita, pasirašytas įvertinime dalyvavusio pareiškėjo atstovo, perduodama SĮ PPSS vadovui kartu su įvertinimo rezultatus patvirtinančių dokumentų kopijomis.

4.7. Pagal įvertinimo rezultatus SĮ PPSS vadovas rengia sprendimą dėl sertifikavimo ir sertifikato išdavimo. Jeigu PPSS vadovas dalyvauja atitikties vertinime, sprendimą rengia SĮ vadovas arba kitas kompetentingas SĮ sertifikavimo specialistas. Kokybės vadove nustatyta tvarka.

4.8. Jeigu atliekant statybos produktų įvertinimą nustatomos neatitiktys, jos turi būti aiškiai nurodomos gamybos kontrolės įvertinimo ataskaitoje. Ataskaita, kuri pildoma dviem egzemplioriais (arba daroma kopija, jei pildoma 1 (vienas) egz.), Užpildyta ataskaita, kurią pasirašė SE arba SE grupės vadovaujantis SE, iš karto po įvertinimo įteikiama pareiškėjui, kitas (arba originalas), pasirašytas įvertinime dalyvavusio pareiškėjo atstovo, perduodamas SĮ PPSS vadovui.

4.9. Nustačius gaminamų statybos produktų ar jų gamybos procesų kokybės reikalavimų neatitiktis, pareiškėjui skiriama laiko jas pašalinti. Neatitiktys turi būti pašalintos per ne ilgesnį kaip 3 (trijų) mėnesių laikotarpį. Pašalinęs neatitiktis, pareiškėjas praneša apie tai SĮ, nurodydamas, kokius korekcinius veiksmus atliko ir kokiomis priemonėmis tai įvykdė bei kokius numatė prevencinius veiksmus, kad neatitiktį išvengtų ateityje. Vertinimą atlikęs ekspertas kartu su PPSS vadovu sprendžia, ar įvykdytos priemonės pakankamos. Gali būti skiriamas papildomas, sertifikavimo sutartyje nenumatytas neatitiktį šalinimo įvertinimas, kad įsitikinti, ar tinkamai pašalintos nurodytos neatitiktys.

4.10. Jeigu pareiškėjas per sutartą laiką neatitiktį nepašalina ir apie tai nepraneša SĮ, priimamas sprendimas nesertifikuoti statybos produktų pagal pateiktą paraišką ir neišduoti atitikties sertifikato bei apie tai raštu pranešama pareiškėjui laisvos formos raštu, kuri pasirašo SĮ vadovas arba pagal jo suteiktus įgaliojimus PPSS vadovas.

4.11. Esant teigiamiems patikrinimo rezultatams, priėmus sprendimą išduoti sertifikatą, iš karto įsigalioja licencinė sutartis dėl statybos produkto ar jo GKS priežiūros bei priedas dėl sertifikavimo ženklo naudojimo, kurie yra pateikti sertifikavimo sutarties prieduose (toliau – licencinė sutartis).

Sertifikatas išduodamas su sąlyga, kad bus atliekami priežiūros auditai techninėje specifikacijoje nustatytu periodiškumu, tai nustatant licencinėje sutartyje.

4.11.1. Šia sutartimi licenciatas įsipareigoja laikytis visų sertifikavimo taisyklių, tinkamai naudoti atitikties sertifikatą bei sertifikavimo ženklą, užtikrinti, kad gamybos sąlygos atitiks nurodytus reikalavimus, nenaudoti atitikties sertifikato bei sertifikavimo ženklo pakitus gamybos technologijai, medžiagoms ir kt., sudaryti sąlygas periodiniams statybos produktų atitikties priežiūros įvertinimams bei apmokėti už atitikties priežiūrą;

4.11.2. SĮ šia sutartimi įsipareigoja užtikrinti žinių apie licenciatą gamybos technologiją, dokumentaciją ir priežiūros rezultatus konfidencialumą. Taip pat ji įsipareigoja laiku informuoti pareiškėją apie sertifikavimo taisyklių ir reikalavimų pasikeitimą, apie atitikties sertifikato galiojimo priežiūrą ar numatomą sustabdymą arba anuliavimą;

4.11.3. Kai pasikeičia gamybos sąlygos ar reikalavimai įmonėje, licenciatas apie tai informuoja SĮ. PPSS vadovas, gavęs informaciją, sprendžia, kokią įtaką pasikeitimai turės sertifikuotų produktų arba procesų atitikčiai ir ar reikės atlikti papildomus atitikties vertinimus.

Sprendimas tokiu atveju gali būti:

- sertifikavimas galioja, vertinimas bus atliktas planinio priežiūros vertinimo metu;
- sertifikavimas galioja, tačiau būtina po pakeitimų atlikti papildomus atitikties vertinimo veiksmus: atskirų sistemos elementų patikrinimą, gaminių bandymus ir pan.;
- sertifikavimas turi būti sustabdytas iki papildomo atitikties vertinimo, bandymų atlikimo ir rezultatų gavimo arba kitų veiksmų.

Jeigu nusprendžiama atlikti papildomus atitikties vertinimus, patikrinimus arba bandymus, licenciatas apie tai informuojamas raštu, pareikalaujant nedeklaruoti produktų arba procesų sertifikavimo, netiekti į rinką produktų, kol nebus atlikti numatyti atitikties vertinimo veiksmai bei priežiūra ir praneša licenciatui.

SĮ sertifikavimo priežiūrą atlieka šioje sertifikavimo procedūroje ir sertifikavimo sutartyje (jos priede) numatyta tvarka. Priežiūrai atlikti PPSG vadovas skiria SE, nuroydamas, kokius patikrinimus reikia atlikti. Priežiūros patikrinimų rezultatai turi būti išsamūs, kad pagal juos SĮ vadovas ar PPSG vadovas galėtų priimti sprendimą, ar sertifikuoti produktai bei procesai toliau atitinka dokumentų, kurių atitikčiai jie sertifikuoti, reikalavimus;

4.11.4 Licencinėje sutartyje numatomos jos galiojimo ir nutraukimo sąlygos.

4.12. Priėmus sprendimą išduoti atitikties sertifikatą, SĮ parengia atitikties sertifikatą, jį įregistruoja ir įteikia arba išsiunčia licenciatui.

4.13. Išduotas sertifikatas galioja jame nurodytą laiką, jeigu vykdoma licencinėje sutartyje nurodyta priežiūra atliekami sertifikavimo priežiūros vertinimai.

4.14. Atitikties sertifikatas išduodamas lietuvių kalba, o pareiškėjui pageidaujant - anglų ir rusų kalbomis, apie tai iš anksto numatant sutartyje. Užsakovui pageidaujant sertifikatui gali būti išduodami ir kitomis kalbomis.

4.15. Sertifikato galiojimo laikotarpiu SĮ, vadovaudamasis licencinės sutarties nuostatomis ir sutartyje numatytu periodiškumu, atlieka sertifikuotų statybos produktų atitikties priežiūrą:

- įvertina statybos produktų gamybos kontrolės sistemą įmonėje;
- atlieka auditinius bandymus;
- įvertina priežiūros rezultatus bei nustato atitiktį;
- jei reikia, organizuoja neplaninius priežiūros įvertinimus arba auditinius bandymus.

4.16. Neplaniniai vertinimai gali būti atliekami:

- vartotojų skundų atvejais;
- pakeitus gamybos technologiją;
- pasikeitus už kokybę atsakingiems vadovams įmonėje.

4.17. Jeigu atitikties priežiūros metu nustatomos neatitiktys, atitikties sertifikavimo galiojimas gali būti sustabdomas arba nutraukiamas. Apie sertifikavimo galiojimo sustabdymą, galiojimo atnaujinimą arba sertifikato nutraukimą nedelsiant informuojamas pareiškėjas (licenciatas).

4.18. Atitikties sertifikavimo galiojimas sustabdomas, kai:

- nevykdomi taikomų techninių specifikacijų reikalavimai;
- netinkamai naudojamas atitikties sertifikatas;
- licenciatas nepranešęs pakeitė gamybos technologiją, kontrolės bei bandymo būdus;
- licenciatas nesudaro sąlygų atitikties priežiūrai atlikti;
- pasikeičia sertifikavimo reikalavimai.

4.19. Licenciatui, per nustatytą terminą pašalinus visas nurodytas neatitiktis, sertifikato galiojimas atnaujinamas.

4.20. Atitikties sertifikavimas nutraukiamas, kai:

- pasikartoja neatitiktys, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikavimo galiojimas;
- licenciatas nepašalina priežasčių, dėl kurių buvo sustabdytas sertifikavimo galiojimas;
- nustatytos neatitiktys kokybės požiūriu yra kritinės;
- licenciatas neturi realių galimybių pašalinti neatitiktį.

4.21. Apie sertifikato galiojimo sustabdymą arba nutraukimą reglamentuojamoje (paskelbtoje) statybos produktų srityje informuojama įgaliojimus suteikusi valstybės institucija.

4.22. Sertifikavimo schemas (sistemos), pateiktos šio aprašo 1 priede, pagrindu parengta SĮ Statybos produktų eksploatacinių savybių pastovumo tikrinimo ir vertinimo (sertifikavimo) procedūra PR-9, kurioje aprašyti pagrindiniai būtini SE veiksmai, atliekant statybos produktų vertinimą.

5. Sertifikavimo darbų apmokėjimas

5.1. Visus sertifikavimo darbus apmoka pareiškėjas.

5.2. Sertifikavimo darbų kaina susideda iš sertifikavimo, licencinės priežiūros ir, esant nenumatytų darbų, papildomų išlaidų apmokėjimo.

5.3. Sertifikavimo kaina susideda iš:

5.3.1. mokesčio už paraiškos ir dokumentų nagrinėjimą bei įvertinimą ir statybos produktų atitikties (gamybos kontrolės sistemos) įvertinimą įmonėje;

5.3.2. mokesčio už statybos produktų atitikties patikrinimo dokumentacijos įforminimą, atitikties patvirtinimą ir sertifikato įforminimą.

5.4. Sertifikato galiojimo metu licenciatas moka sertifikavimo licencinės priežiūros mokestį, numatytą sutartyje.

5.5. Kiekvienu konkrečiu atveju mokestis už sertifikavimo darbus skaičiuojamas pagal VŠĮ Euromatas direktoriaus patvirtintus įkainius, įvertinant pateiktą dokumentaciją ir papildomą informaciją.

5.6. Už sertifikavimo darbus pareiškėjas (licenciatas) moka SĮ vadovaudamasis dvišale sutartimi dėl sertifikavimo.

6. Skundų ir apeliacijų nagrinėjimas

6.1. Pareiškėjai, nepatenkinti sertifikavimo rezultatais, arba SĮ darbuotojų veiksmais, gali pateikti skundus arba apeliacijas VšĮ Euromatas SĮ vadovui. SĮ skundus ir apeliacijas registruoja, nagrinėja ir apie nagrinėjimo rezultatus informuoja pareiškėjus per 10 (dešimt) - 20 (dvidešimt) darbo dienų.

6.2. Jei reikalingas išsamus tyrimas, per 5 (penkias) darbo dienas nuo skundo arba apeliacijos gavimo, atsakingas už skundo ar apeliacijos nagrinėjimą darbuotojas praneša skundo arba apeliacijos pateikėjui apie numatomą tyrimą ir jo orientacinį laiką. Šiuo atveju galutinis atsakymas su nagrinėjimo išvadomis išsiunčiamas ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) - 40 (keturiasdešimt) darbo dienų nuo skundo ar apeliacijos gavimo dienos.

6.3. Jeigu SĮ atsakymas dėl skundo ar apeliacijos bei priežasčių pašalinimas nepatenkino pareiškėjo, jis gali pateikti skundą arba apeliaciją nagrinėti VšĮ Euromatas SĮ Sertifikavimo komitetui. Tokius skundus ir apeliacijas registruoja Sertifikavimo komiteto sekretorius ir nagrinėja Sertifikavimo komiteto Apeliacinė komisija.

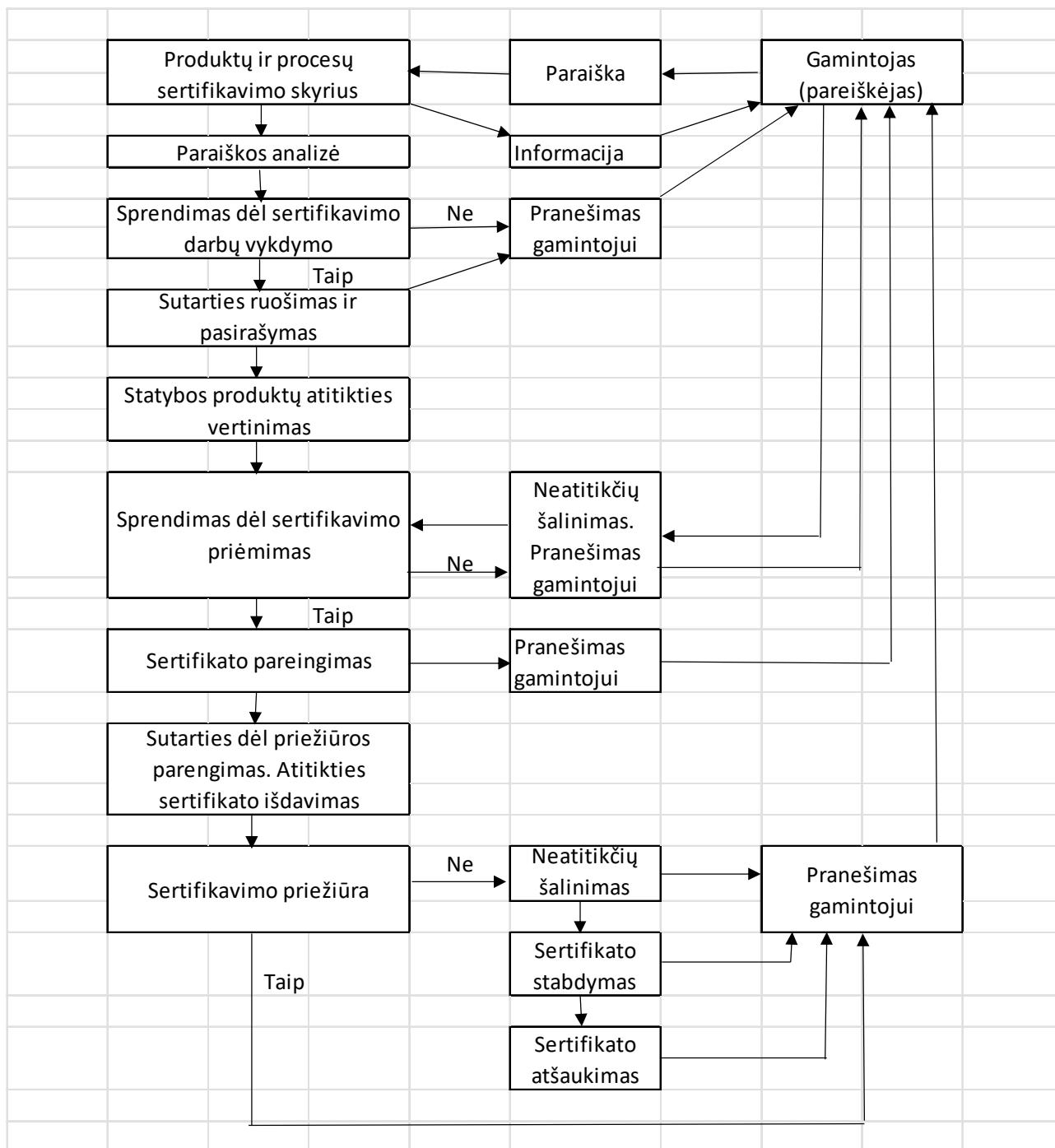
6.3. Apeliacinė komisija išnagrinėja skundą arba apeliaciją, Sertifikavimo tarybos nustatyta tvarka. SĮ arba Sertifikavimo tarybai nustačius pažeidėjus ir priėmus atitinkamą sprendimą, atsakingi dėl pažeidimo, nustatytus pažeidimus arba neatitiktis pašalina savo sąskaita.

6.4. Sertifikavimo tarybai nepatenkinus pareiškėjo skundo arba apeliacijos, jis gali nustatyta tvarka kreiptis į Apeliacinę komisiją prie Nacionalinio akreditacijos biuro arba teismą Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

7. Priedai

7.1. 1 priedas „Statybos produktų sertifikavimo sistemos“

Statybos produktų, procesų sertifikavimo sistema (schema) 2+



Statybos produktų, procesų sertifikavimo sistema (schema) 1; 1+

