

VŠĮ „EUROMATAS“ NEŠALIŠKUMO DEKLARACIJA

VŠĮ „Euromatas“ ir visų skyrių aukščiausioji vadovybė supranta nešališkumo svarbą vykdydama sertifikavimo ir kontrolės veiklas, valdo interesų konfliktą ir užtikrina sertifikavimo ir kontrolės veiklos objektyvumą.

VŠĮ „Euromatas“ savo veikloje vadovaujasi šiais principais:

- sertifikavimo ir kontrolės veiklos yra nešališkos;
- kiekvienas skyrius yra atsakingas už savo veiklos nešališkumą ir nesudaro sąlygų komerciniam, finansiniam ar kitokiam nešališkumą kompromituojančiam spaudimui;
- nuolatinis dėl nešališkumo kylančių rizikų identifikavimas, peržiūra ir priemonių, mažinančių rizikas, nustatymas ir valdymas. Tai apima rizikas, kurios kyla dėl pačios įmonės veiklų, dėl susijusių įmonių veiklų, VŠĮ „Euromatas“ skyrių arba darbuotojų ryšių;
- vadybos sistemų, statybos produktų ir procesų sertifikavimo ir kontrolės veiklų nešališkumą garantuoja įmonės struktūra ir valdymas. Nešališkumo užtikrinimą sertifikavimo veiklai prižiūri Sertifikavimo komitetas, kuriame dalyvauja svarbiausios suinteresuotos šalys;
- neteigiama ir neleidžiama manyti, kad sertifikavimas ar kontrolė bus paprastesnis, lengvesnis, greitesnis ar pigesnis, jeigu bus pasinaudota bet kuria kita VŠĮ „Euromatas“ arba susijusių įmonių teikiama paslauga;
- politika bei sertifikavimo ir kontrolės procedūros yra nešališkos visiems pareiškėjams. Procedūros naudojamos taip, kad neapsunkintų ir nesuvaržytų pareiškėjų galimybių;
- paslaugos yra prieinamos visiems pareiškėjams, kurių veikla patenka į sertifikavimo ir kontrolės veiklos sritis;
- sertifikavimo ir kontrolės proceso prieinamumas nepriklauso nuo užsakovo organizacijos dydžio ar jo dalyvavimo kokiose nors asociacijose ar grupėse ar anksčiau suteiktų paslaugų kiekio;
- užtikrinama, kad statybos produktų ir procesų sertifikavimo ir kontrolės skyriai, jų aukščiausio lygio vadovai ir už atitikties vertinimo užduotis atsakingi darbuotojai nėra vertinamų gaminių projektuotojai, gamintojai, tiekėjai, montuotojai, pirkėjai, savininkai, naudotojai ar prižiūrėtojai, arba tų šalių įgaliotieji atstovai. Statybos produktų ir procesų sertifikavimo ir kontrolės skyriai, jų aukščiausio lygio vadovai ir už atitikties vertinimo užduotis atsakingi darbuotojai tiesiogiai nedalyvauja projektuojant, gaminant ar konstruojant, parduodant, montuojant, naudojant šiuos gaminius ar atliekant techninę jų priežiūrą, taip pat neatstovauja šioje veikloje dalyvaujančioms šalims. Jei darbuotojas buvo susijęs su nors viena iš šių veiklų, jis neskiriamas atlikti atitikties vertinimo veiklą 2 metus;
- vadybos sistemų ir statybos produktų ir procesų sertifikavimo skyrių darbuotojai nesiūlo ir neteikia vadybos sistemos konsultacijų įdiegimo klausimais arba neatlieka vidaus auditų savo užsakovams, kai sertifikavimo schema reikalauja užsakovo vadybos sistemos įvertinimo. Jei darbuotojai ar susijusios įmonės teikė vadybos sistemų konsultavimo paslaugas, atliko vidaus auditą, 2 metus neteikiama vadybos sistemų sertifikavimo paslaugų;
- vadybos sistemų sertifikavimo skyrius neperduoda sertifikavimo auditų atlikimo vadybos sistemų konsultavimo įmonėms, nesertifikuoja kitų sertifikavimo įstaigų kokybės vadybos sistemų, nesertifikuoja susijusių įmonių, kurioms vadovauja ir (ar) kurias valdo VŠĮ „Euromatas“ vadovaujantys darbuotojai;
- sprendimai dėl sertifikavimo ir atitikties vertinimo priimami vadovaujantis objektyviais atitikties įrodymais ir neveikiami kitų interesų ar šalių. Sprendimus dėl sertifikavimo ir atitikties priima tik kompetentingi VŠĮ „Euromatas“ darbuotojai, kurie nedalyvavo sertifikavimo procese;
- visi asmenys, dalyvaujantys sertifikavimo ar kontrolės procese arba užtikrinantys tam tikras su sertifikavimo ar kontrolės veikla susijusias funkcijas (VŠĮ „Euromatas“ administracija, pasitelkiami išorės ekspertai, Sertifikavimo komiteto nariai ir kt.), pasirašo nešališkumo ir konfidencialumo deklaracijas, kuriose įsipareigoja veikti be išankstinių nuostatų, kompetentingai, objektyviai ir nešališkai, nepasiduoti jokiame netinkamame komerciniam, finansiniam ar kitokiam spaudimui, dėl kurio galėtų nukentėti nešališkumas, atskleisti visus žinomus ir galimus ryšius, galinčius sukelti interesų konfliktą;
- gauti skundai ir apeliacijos nagrinėjami objektyviai ir nešališkai, nėra imamasi jokių diskriminacinių veiksmų prieš skundo pateikėją.